

Informazioni sulla protezione dei dati

La protezione dei vostri dati personali ha la massima priorità e viene presa in considerazione nel corso di tutti i processi commerciali. Laddove ci conferiate dati personali, questi verranno trattati in conformità alle disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (RGDP) nonché alle disposizioni di legge in materia di protezione dei dati personali della legge federale tedesca sulla protezione dei dati (BDSG).

Nella seguente informativa sulla protezione dei dati riceverete una panoramica dettagliata sul trattamento dei dati, in particolare sul tipo, sull'entità e sulle finalità della raccolta, dell'elaborazione e dell'utilizzo dei vostri dati personali. Per dati personali si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile. Inoltre, verrete a conoscenza dei diritti che vi spettano in riferimento al trattamento dei vostri dati personali.

La forma maschile è stata scelta nel testo per facilitare la lettura, ciononostante le informazioni fornite si riferiscono a membri di tutti i generi.

1. Ambito di applicazione dell'informativa sulla protezione dei dati

1.1. Principio

La presente informativa sulla protezione dei dati personali si applica a tutte le parti interessate, ai partner contrattuali e commerciali della nostra azienda così come a tutte le altre persone che entrano in contatto con i servizi o con le attività ivi correlate della nostra azienda.

1.2. Validità integrante di regolamenti speciali per servizi speciali

Per quanto riguarda alcuni servizi e prodotti della nostra azienda, potrebbero sussistere ulteriori informative sulla protezione dei dati che integrano la presente informativa generale sulla protezione dei dati. Ciò vale in particolare per l'utilizzo dei nostri siti web. È possibile reperire e visualizzare le relative informazioni sulla protezione dei dati all'indirizzo <https://www.weber-online.com/>.

2. Recapiti dei titolari del trattamento e del responsabile della protezione dei dati

2.1. Nome e indirizzo del titolare del trattamento

Il titolare del trattamento ai sensi del (RGDP) e delle altre leggi nazionali sulla protezione dei dati degli Stati membri nonché di ulteriori disposizioni in materia di protezione dei dati è:

WEBER Schraubautomaten GmbH

Hans-Urmiller-Ring 56, D-82515 Wolfratshausen
Telefono: Tel. +49 (0)8171 406-0 | E-mail: info@weber-online.com
Sito web: <https://www.weber-online.com/>

2.2. Nome e indirizzo del responsabile della protezione dei dati

La nostra azienda ha nominato un responsabile della protezione dei dati. È possibile rivolgersi al responsabile della protezione dei dati ai seguenti recapiti:

BNT GmbH
Hauptstr. 73a
68789 St. Leon-Rot
Germania

Stefan Becker
+49 (0)6227 3996930
info@bntgmbh.de
www.bntgmbh.de

3. Trattamento dei vostri dati personali

3.1. Trattamento dei vostri dati

3.1.1. Descrizione ed entità del trattamento dei dati

Nel momento in cui voi o l'azienda per la quale lavorate instauri (o voglia instaurare) un rapporto contrattuale con noi, raccoglieremo e tratteremo i vostri dati personali nell'ambito del rapporto contrattuale da stabilire o successivamente esistente. Ciò comprende in particolare le seguenti categorie di dati personali:

- Recapiti anagrafici e professionali: in particolare titolo, nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, funzione, affiliazione al settore;
- Nella misura in cui veniate nominati rappresentanti o referenti di un'azienda: recapiti anagrafici e professionali di cui sopra, nonché dati relativi al tipo di rappresentanza e al vostro rapporto con l'azienda per la quale lavorate (società, settore, dipartimento, mansione, funzione);
- Dati contrattuali, in particolare dati su contenuti contrattuali, identificativo contrattuale e cronologia contrattuale, persone che stipulano il contratto, inizio e fine del contratto, sviluppi contrattuali/transazionali;
- Dati bancari;
- Ove applicabile, dati relativi alla condotta di pagamento e alla condotta contrattuale;
- Dati derivanti da comunicazioni postali, elettroniche e telefoniche tra voi e noi nonché tra voi e terze parti;
- Dati sulle vostre attività commerciali e su eventuali partner commerciali;
- Ove applicabile, interessi del/la committente nonché del/la mandatario/a e del/la referente per le attività di marketing, in particolare inviti ad eventi e ulteriori informazioni promozionali;
- Ove applicabile, ulteriori dati relativi all'instaurazione e all'attuazione del rapporto contrattuale.

I dati personali di cui sopra vengono di seguito sintetizzati con il termine **dati**.

3.1.2. Da dove provengono i dati?

In linea di principio, la nostra azienda raccoglie i vostri dati direttamente presso di voi. Riceviamo inoltre parte dei vostri dati dalle nostre società controllate e sussidiarie del Gruppo WEBER.

Infine, possiamo raccogliere i vostri dati da fonti pubblicamente accessibili, quali i siti web dell'azienda per cui lavorate, da reti professionali o da contatti commerciali di terze parti, per esempio, a seguito di una raccomandazione.

3.1.3. Finalità e basi giuridiche del trattamento dei dati

La nostra azienda raccoglie e tratta i vostri dati per diverse finalità, in particolare, però, per instaurare e attuare il rapporto contrattuale esistente con voi o con l'azienda per la quale lavorate. In dettaglio:

Finalità:

- Avvio di un rapporto contrattuale e adozione di misure precontrattuali o adempimento di obblighi contrattuali/giuridici principali e accessori derivanti da un rapporto contrattuale con voi o con l'azienda per la quale agite in qualità di mandatario o referente;
- Fatturazione e recupero crediti, contabilità e accertamento fiscale dei servizi operativi;
- Controllo di identità;
- Corrispondenza in riferimento a ordini con voi e, ove applicabile, con i vostri mandatarî o rappresentanti;
- Servizio di assistenza clienti.

Base giuridica: Adempimento del contratto (art. 6 n. 1 frase 1 lett. b RGPD) o **ponderazione degli interessi** (art. 6 n. 1 frase 1 lett. f RGPD), qualora non siate voi stessi partner contrattuali, ma lavoriate per un'azienda che è nostro (possibile) partner contrattuale o (possibile) partner contrattuale di un'azienda del Gruppo WEBER; partiamo dal presupposto che gli interessi legittimi della nostra azienda alla memorizzazione dei vostri dati personali in qualità di referenti per l'azienda per la quale lavorate siano superiori ai vostri interessi. Abbiamo un interesse legittimo all'elaborazione delle richieste e delle domande da voi poste, al conseguimento del miglior risultato possibile per il cliente nonché alla verifica della vostra identità.

Il trattamento dei dati personali è regolarmente necessario per l'adempimento degli obblighi contrattuali e giuridici derivanti dal rapporto contrattuale avviato o concluso. In ragione dei vostri obblighi di collaborazione, è essenziale che forniate i dati personali da noi richiesti, altrimenti non saremo in grado di adempiere ai nostri obblighi contrattuali e giuridici. Non si possono escludere svantaggi nell'avvio o nell'attuazione del rapporto contrattuale in caso di mancato conferimento dei dati.

Finalità:

- Adempimento di obblighi previsti dal diritto pubblico, quali gli obblighi di controllo fiscale e di rendicontazione, l'archiviazione di dati;
- Prevenzione di frodi e riciclaggio di denaro, impedimento, lotta e ricognizione dei crimini di finanziamento al terrorismo e dei reati di minaccia patrimoniale, confronto con gli elenchi antiterroristici europei e internazionali;
- Divulgazione nell'ambito di misure ufficiali/giudiziarie finalizzata alla raccolta di prove, al perseguimento penale e all'esecuzione di rivendicazioni di diritto civile.

Base giuridica: Adempimento degli obblighi giuridici (art. 6 n. 1 frase 1 lett. c RGPD) o **ponderazione degli interessi** (art. 6 n. 1 frase 1 lett. f RGPD), in quanto abbiamo un interesse legittimo al rispetto degli elenchi di sanzioni internazionali e nazionali, alla documentazione e alla dimostrazione del rispetto degli obblighi e dei requisiti giuridici e contrattuali, nonché all'asserzione, all'esercizio o alla difesa di diritti legali.

Finalità:

- Misure per il controllo e l'ottimizzazione di processi commerciali e per l'adempimento di obblighi generali di diligenza;
- Valutazioni statistiche per la conduzione aziendale, la registrazione dei costi e il controllo di gestione;

- Asserzione di rivendicazioni legali e difesa in caso di contestazioni e controversie legali.

Base giuridica: Ponderazione degli interessi (art. 6 n. 1 frase 1 lett. f RGPD), in quanto abbiamo un interesse legittimo al miglioramento dei nostri processi commerciali (sia quelli richiesti dall'azienda in sé che quelli prescritti dalla legge) così come al miglioramento dei nostri servizi ai clienti, nonché all'asserzione, all'esercizio o alla difesa di diritti legali.

Finalità:

- Sondaggio tra i clienti, creazione e invio di informazioni su misura personalizzate per i clienti e pubblicità diretta.

Base giuridica: Consenso (art. 6 n. 1 frase 1 lett. a RGPD) o **ponderazione degli interessi** (art. 6 n. 1 frase 1 lett. f RGPD), in quanto abbiamo un interesse legittimo a pubblicizzarvi i nostri prodotti e migliorare il nostro servizio e la nostra offerta.

4. Trasmissione dei vostri dati a terze parti

All'interno della nostra azienda e, ove applicabile, del nostro gruppo aziendale, ricevono i vostri dati quei dipartimenti che ne hanno bisogno per adempiere ai nostri obblighi contrattuali e giuridici e per perseguire i nostri legittimi interessi. Inoltre, abbiamo facoltà di trasferire i dati a terze parti nella misura in cui siamo obbligati a farlo per via di disposizioni di legge o per ordine esecutivo amministrativo o giudiziario.

Anche i fornitori di servizi da noi incaricati e agenti per nostro conto (i cosiddetti **incaricati del trattamento**) possono ricevere dati per le suddette finalità. Nel fornire i servizi concreti, ci avvaliamo di incaricati del trattamento appartenenti alle seguenti categorie per assisterci nella conduzione dei nostri processi commerciali sulla base di precise istruzioni da parte della nostra azienda e in conformità con la presente informativa sulla privacy e con altre misure di riservatezza e di sicurezza appropriate. In concreto, tra queste sono comprese aziende che rientrano nelle seguenti categorie: call center, fornitori di servizi per l'invio di comunicazioni postali o elettroniche, centri informatici esterni, manutenzione di applicazioni EAD/IT, archiviazione, elaborazione di documenti, servizi di call center, servizi di compliance, controllo di gestione, screening di dati anti-riciclaggio di denaro, validazione dei dati

Le terze parti a cui trasmettiamo i vostri dati, indipendentemente dai servizi da noi forniti, possono essere in particolare consulenti esterni (per esempio avvocati, consulenti fiscali, revisori contabili), compagnie di assicurazione, autorità, tribunali, fornitori di servizi finanziari e di recupero crediti e centrali rischi.

5. Trasmissione dei vostri dati a un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale

I dati forniti non saranno trasferiti a un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale. Qualora, nel singolo caso, desideriate che i dati da voi forniti vengano inoltrati a un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale, procederemo in tal senso solo previo vostro consenso scritto, in presenza di una decisione di adeguatezza o di garanzie adeguate per il mantenimento di un elevato livello di protezione dei dati.

5.1.1. Durata della memorizzazione; possibilità di opposizione e di rimozione

La nostra azienda tratta e memorizza i vostri dati solo per il tempo necessario in particolare all'adempimento degli obblighi contrattuali o giuridici. Se non sussiste più una base giuridica per il trattamento dei vostri dati, la nostra azienda cancellerà i dati o, nella misura in cui ciò non sia possibile, bloccherà ogni riferimento

personale a voi in conformità con le leggi sulla protezione dei dati. A tale proposito, la nostra azienda conserva i vostri dati in conformità con gli obblighi di conservazione previsti dalla legge, in particolare come segue:

- La nostra azienda memorizza i vostri dati nella misura in cui ciò sia necessario per l'attuazione di un rapporto contrattuale esistente o ancora da avviare con voi o con l'azienda per la quale lavorate (in ogni caso, finché lavorerete per tale azienda) (art. 6 n. 1 frase 1 lett. b RGPD).
- La nostra azienda memorizza i vostri dati nella misura in cui ciò sia necessario per il rispetto degli obblighi di conservazione commerciali e/o fiscali a cui è soggetta la nostra azienda. In conformità alle prescrizioni di legge, i termini per il rispetto degli obblighi di conservazione commerciali e/o fiscali sono di dieci anni per tutti i documenti necessari per la determinazione degli utili; per le lettere commerciali (comprese le e-mail) il periodo di conservazione è di sei anni. La base giuridica di ciò è costituita dall'art. 6 n. 1 frase 1 lett. c RGPD;
- Secondo quanto prescritto dal Codice Civile tedesco (BGB), le norme sulla prescrizione possono avere una durata massima di 30 anni, mentre il termine di prescrizione regolare è di tre anni. La nostra azienda conserva pertanto i documenti contrattuali e la documentazione relativa al contratto in conformità con tali statuti di prescrizione, al fine di poter condurre eventuali controversie (giudiziarie) necessarie. La base giuridica di ciò è costituita dall'art. 6 n. 1 frase 1 lett. f RGPD.

6. Processo decisionale automatizzato nei singoli casi, profilazione compresa

Per il trattamento dei dati da voi forniti non viene utilizzato alcun processo decisionale completamente automatizzato (profilazione compresa) ai sensi dell'art. 22 RGPD.

7. I vostri diritti

In caso di trattamento dei vostri dati personali, sarete voi la persona interessata ai sensi del RGPD e godrete dei seguenti diritti nei confronti del titolare del trattamento.

La persona interessata ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento una conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano. In tal caso ha il **diritto di accesso** a tali dati personali e alle informazioni elencate in dettaglio nell'art. 15 RGPD.

La persona interessata ha il diritto di richiedere al titolare del trattamento la **rettifica** immediata dei dati personali errati che la riguardano e, ove applicabile, l'**integrazione** dei dati personali incompleti (art. 16 RGPD).

La persona interessata ha il diritto di richiedere al titolare del trattamento la cancellazione immediata dei dati personali che la riguardano, se sussiste una delle condizioni elencate nell'art. 17 RGPD, per esempio se i dati non sono più necessari per le finalità perseguite (**diritto di cancellazione**).

La persona interessata ha il diritto di richiedere al titolare del trattamento la **limitazione del trattamento** se una delle condizioni elencate nell'art. 18 RGPD risulta soddisfatta, per esempio se la persona interessata ha presentato un'opposizione al trattamento, per la durata del controllo da parte del titolare del trattamento.

La persona interessata ha il diritto di **opporsi** in qualsiasi momento, per motivi legati alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano. Il titolare del trattamento non tratterà quindi più i dati personali a meno che non possa dimostrare motivi legittimi cogenti per il trattamento che prevalgano sugli

interessi, sui diritti e sulle libertà della persona interessata, o a meno che il trattamento non sia destinato all'affermazione, all'esercizio o alla difesa di diritti legali (art. 21 RGPD).

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, ogni persona interessata ha il **diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo** se ritiene che il trattamento dei dati personali che la riguardano violi il RGPD (art. 77 RGPD). La persona interessata può esercitare tale diritto dinanzi a un'autorità di controllo nello Stato membro in cui risiede, nel suo luogo di lavoro o nel luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Aggiornamento: marzo 2023