

## Información sobre protección de datos

La protección de sus datos personales tiene la máxima prioridad y se tiene en cuenta en todos los procesos comerciales. Al proporcionarnos sus datos personales, estos se procesarán de acuerdo con las disposiciones del Reglamento General sobre Protección de Datos de la UE (RGPD) y las disposiciones legales de protección de datos de la Ley Federal de Protección de Datos (BDSG).

La siguiente información sobre protección de datos le ofrece una visión detallada del tratamiento de datos, en particular del tipo, el alcance y los fines de la recogida, el tratamiento y el uso de sus datos personales. Se entiende por datos personales toda información sobre una persona física identificada o identificable. También conocerá qué derechos tiene con respecto al tratamiento de sus datos personales.

En aras de una mayor facilidad de lectura, se ha elegido la forma masculina en el texto, sin embargo, la información se refiere a todos los géneros.

### 1. **Ámbito de aplicación de los avisos sobre protección de datos**

#### 1.1. Principio

Estos avisos de protección de datos se aplican a todas las partes interesadas, socios contractuales y comerciales de nuestra empresa, así como a todas las demás personas que entran en contacto con los servicios o las actividades relacionadas de nuestra empresa.

#### 1.2. Aplicación complementaria de regulaciones especiales para servicios especiales

Con respecto a ciertos servicios y productos de nuestra empresa, puede existir información adicional sobre protección de datos que complementa la presente información general sobre protección de datos. Esto se aplica en particular al uso de nuestros sitios web. A este respecto, la información sobre protección de datos se puede consultar en <https://www.weber-online.com/>.

### 2. **Datos de contacto de los responsables y delegados del tratamiento de datos**

#### 2.1. Nombre y dirección del responsable

La persona responsable en el sentido del Reglamento General sobre Protección de Datos (RGPD) en Alemania, y de otras leyes nacionales de protección de datos de los estados miembros, así como otras regulaciones de protección de datos, es:

##### **WEBER Schraubautomaten GmbH**

Hans-Urmiller-Ring 56, D-82515 Wolfratshausen, Alemania  
Teléfono: Tel. +49 (0)8171 406-0 | Correo electrónico: [info@weber-online.com](mailto:info@weber-online.com)  
Página web: <https://www.weber-online.com/>

#### 2.2. Nombre y dirección del delegado de protección de datos

Nuestra empresa ha designado un delegado de protección de datos. Puede ponerse en contacto con el delegado de protección de datos utilizando los siguientes datos de contacto:

##### **BNT GmbH**

Hauptstr. 73a.  
68789 St. Leon-Rot  
Alemania

Stefan Becker  
+49 (0)6227 3996930  
[info@bntgmbh.de](mailto:info@bntgmbh.de)  
[www.bntgmbh.de](http://www.bntgmbh.de)

### 3. **Tratamiento de sus datos personales**

#### 3.1. **Tratamiento de sus datos**

##### 3.1.1. Descripción y alcance del tratamiento de datos

Si usted o la empresa para la que trabaja entabla (o desea entablar) una relación contractual con nosotros, recopilaremos y procesaremos sus datos personales en el marco de la relación contractual que se establezca o que exista en ese momento. Esto incluye, en particular, las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de contacto maestros y profesionales: en particular, tratamiento, nombre, apellido, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, puesto, sector de actividad;
- si es nombrado representante o persona de contacto de una empresa: Datos de contacto maestros y profesionales descritos anteriormente, así como datos sobre el tipo de representación y su relación con la empresa para la que trabaja (empresa, sector, departamento, responsabilidad, función);
- datos del contrato, en particular datos sobre contenido contractual, identificación del contrato e historial del mismo, partes contratantes, inicio y finalización del contrato, procesamiento de contratos/transacciones;
- datos bancarios;
- posiblemente datos sobre historial de pagos y comportamiento contractual;
- datos de comunicaciones postales, electrónicas y telefónicas entre usted y nosotros y entre usted y terceros;
- datos sobre sus actividades comerciales y cualquier socio comercial;
- si corresponde, intereses del cliente y del representante autorizado y persona de contacto para actividades de marketing, en particular invitaciones a eventos y otra información promocional;
- cualquier otro dato relacionado con el establecimiento y ejecución de la relación contractual.

Los datos personales anteriormente mencionados se resumen a continuación bajo el término **datos**.

##### 3.1.2. ¿De dónde provienen los datos?

Básicamente, nuestra empresa recopila sus datos directamente de usted. También recibimos algunos de sus datos de nuestras subsidiarias y filiales del Grupo WEBER.

Por último, podemos recopilar sus datos de fuentes de acceso público, como los sitios web de la empresa para la que trabaja, redes profesionales o contactos comerciales de terceros, por ejemplo, siguiendo una recomendación.

##### 3.1.3. Objeto y base jurídica del tratamiento de datos

Nuestra empresa recopila y trata sus datos con diversas finalidades, pero en particular para establecer y llevar a cabo la relación contractual con usted o la empresa para la que trabaja. En particular:

#### Objeto:

- Inicio de una relación contractual y provisión de medidas precontractuales o cumplimiento de obligaciones contractuales/legales de servicios principales y auxiliares de una relación contractual con usted o la empresa para la que trabaja como representante autorizado o persona de contacto;
- Facturación y cobro de deudas, contabilidad y evaluación fiscal de servicios comerciales;
- Verificación de identidad;
- Correspondencia con usted relacionada con el pedido y, si corresponde, con sus representantes o agentes autorizados;
- Atención al cliente.

**Base jurídica: Cumplimiento del contrato** (art. 6 párrafo 1, apartado 1 letra b del RGPD) o **ponderación de intereses** (art. 6 párrafo 1, apartado 1 letra f del RGPD), si usted no es un socio contractual, pero es empleado de una empresa para la que la nuestra es un (posible) socio contractual, o bien un (posible) socio contractual de una empresa del Grupo WEBER; asumimos que los intereses legítimos de nuestra empresa en almacenar sus datos personales como contacto de la empresa para la que trabaja son mayores que sus intereses. Tenemos un interés legítimo en procesar las inquietudes y consultas que nos hace llegar, en lograr el mejor resultado posible para el cliente así como en verificar su identidad.

Periódicamente, el tratamiento de los datos personales resulta necesario para cumplir con las obligaciones contractuales y legales resultantes de la relación contractual iniciada o concluida. Debido a su deber de cooperación, es fundamental facilitar los datos personales que le hemos solicitado, de lo contrario no podremos cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales. No se pueden descartar desventajas en el inicio o implementación de la relación contractual si no se facilitan los datos.

#### Objeto:

- Cumplimiento de obligaciones de derecho público, tales como control tributario y obligaciones de notificación, archivo de datos;
- Prevenir el fraude y el blanqueo de capitales, así como prevenir, combatir e investigar la financiación del terrorismo y los delitos que pongan en peligro los activos, cotejando las listas antiterroristas europeas e internacionales;
- Divulgar en el contexto de medidas oficiales/judiciales, con el fin de reunir pruebas, enjuiciar y ejecutar demandas civiles.

**Base jurídica: Cumplimiento de obligaciones legales** (art. 6, párrafo 1, apartado 1, letra c del RGPD) o **ponderación de intereses** (art. 6, párrafo 1, apartado 1, letra f del RGPD), ya que tenemos un interés legítimo en el cumplimiento de las listas de sanciones internacionales y nacionales, en la documentación y prueba del cumplimiento de las obligaciones y requisitos legales y contractuales, así como en la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

#### Objeto:

- Medidas para controlar y optimizar los procesos comerciales, así como para cumplir con los requisitos generales de debida diligencia;

- evaluaciones estadísticas para la gestión empresarial, registro y control de costes;
- afirmación de reclamaciones legales y defensa en caso de reclamaciones y disputas legales.

**Base jurídica: Ponderación de intereses** (art. 6, párrafo 1, apartado 1, letra f del RGPD), ya que tenemos un interés legítimo en mejorar nuestros procesos comerciales (imprescindible a nivel empresarial y requerido legalmente) y en mejorar nuestro servicio al cliente, así como en hacer valer, ejercer o defender reclamaciones legales.

#### Objeto:

- Encuestas de clientes, creación y envío de información de clientes a su medida, así como publicidad directa.

**Base jurídica: Consentimiento** (art. 6, párrafo 1, apartado 1, letra a del RGPD) o **ponderación de intereses** (art. 6, párrafo 1, apartado 1, letra f del RGPD), ya que tenemos interés en promocionar nuestros productos y nuestro servicio para usted así en mejorar nuestra oferta.

#### 4. Transmisión de sus datos a terceros

Dentro de nuestra empresa y, en su caso nuestro grupo de empresas recibirán sus datos aquellas entidades que los necesiten para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales, así como para perseguir intereses legítimos. Además, los datos pueden ser transmitidos a terceros en la medida en que debamos estar obligados a ello por disposiciones legales o por una orden administrativa o judicial ejecutoria.

Los proveedores de servicios empleados por nosotros que trabajan en nuestro nombre (los denominados **encargados del tratamiento**) también pueden recibir datos para los fines mencionados. Cuando brindamos servicios específicos, utilizamos encargados del tratamiento de las siguientes categorías, que nos apoyan en el manejo de nuestros procesos comerciales sobre la base de instrucciones precisas de nuestra empresa y de acuerdo con esta declaración de protección de datos y otras medidas de confidencialidad y seguridad apropiadas. Específicamente, esto incluye empresas en las siguientes categorías: Los denominados callcenters, proveedores de servicios para el envío de comunicaciones postales o electrónicas, centros de datos externos, mantenimiento de aplicaciones tratamiento electrónico de datos/TI, archivo, procesamiento de documentos, servicios de callcenters, servicios de cumplimiento, control, selección de datos con fines anti blanqueamiento de dinero, validación de datos

Los terceros a quienes transmitimos sus datos, independientemente de nuestra prestación de servicios, pueden incluir en particular consultores externos (por ejemplo, abogados, asesores fiscales, auditores), compañías de seguros, autoridades, tribunales, proveedores de servicios financieros y de cobranza y agencias de crédito.

#### 5. Transferencia de sus datos a un tercer país u organización internacional

Los datos que ha proporcionado no se transmitirán a un tercer país ni a una organización internacional. Si, en casos individuales, desea transferir los datos que ha proporcionado a un tercer país o una organización internacional, solo lo haremos con su consentimiento por escrito, la existencia de una decisión de adecuación o garantías adecuadas para mantener un alto nivel de protección de datos.

### 5.1.1. Duración del almacenamiento; derechos de oposición y eliminación

Nuestra empresa procesa y almacena sus datos solo durante el tiempo que sea necesario, en particular, para cumplir con obligaciones contractuales o legales. Si ya no existe una base legal para el procesamiento de sus datos, nuestra empresa eliminará los datos o, si esto no es posible, bloqueará cualquier referencia personal a usted de acuerdo con la normativa de protección de datos. En este sentido, nuestra empresa almacena sus datos de acuerdo con los requisitos legales de conservación, en particular, del siguiente modo:

- Nuestra empresa almacena sus datos en la medida necesaria para ello, siempre que sea necesario para la implementación de una relación contractual existente o pendiente con usted o la empresa para la que trabaja (pero no más tiempo que trabaje para esta empresa) (art. 6, párrafo 1, apartado 1, letra b del RGPD).
- Nuestra empresa almacena sus datos en la medida necesaria para cumplir con las obligaciones comerciales y/o de retención fiscal a las que está sujeta nuestra empresa. Los plazos para el cumplimiento de las obligaciones comerciales y/o de retención fiscal son diez años de acuerdo con las disposiciones legales para todos los documentos requeridos para determinar el beneficio; el período de conservación de las cartas comerciales (incluidos los correos electrónicos) es de seis años. La base legal para ello es el art. 6, párrafo 1, apartado 1, letra c del RGPD;
- De acuerdo con las disposiciones del Código Civil alemán (BGB), el plazo de prescripción puede ser de hasta 30 años, mientras que el período de prescripción normal es de tres años. Por lo tanto, nuestra empresa mantiene los documentos contractuales y los documentos relacionados con el contrato de acuerdo con este plazo de prescripción para poder liderar cualquier disputa (judicial) que pueda ser necesaria. La base legal para ello es el art. 6, párrafo 1, apartado 1, letra f del RGPD.

### 6. Toma de decisiones automatizada en casos individuales, incluida la elaboración de perfiles

No existe un proceso de toma de decisiones completamente automatizado (incluida la elaboración de perfiles) para procesar los datos que proporciona. Se utiliza el art. 22 del RGPD.

### 7. Sus derechos

Si se procesan sus datos personales, usted es la persona interesada en el sentido del RGPD y usted tiene los siguientes derechos frente a la persona responsable.

El interesado tiene derecho a solicitar al responsable la confirmación de si se están tratando datos personales que le conciernen. Si este es el caso, tiene **derecho a recibir información** sobre estos datos personales y la información que figura en el artículo 15 del RGPD.

El interesado tiene derecho a solicitar al responsable la **rectificación** de cualquier dato personal incorrecto que le concierna y, si es necesario, la **cumplimentación** de aquellos datos personales que estén incompletos (art. 16 del RGPD).

El interesado tiene derecho a exigir que el responsable borre inmediatamente los datos personales que le conciernen si se aplica una de las razones enumeradas en el artículo 17 del RGPD, p. Ej. si los datos ya no son necesarios para los fines perseguidos (**derecho de cancelación**).

El interesado tiene derecho a solicitar al responsable la **limitación del tratamiento** si se cumple una de las condiciones enumeradas en el art. 18 del RGPD, p. ej., si el interesado se ha opuesto al tratamiento, mientras dure la verificación por parte del responsable.

El interesado dispone del derecho de **oposición** respecto al tratamiento de los datos personales que le conciernen en cualquier momento por motivos que se deriven de su situación particular. El responsable dejará de tratar los datos personales a menos que pueda probar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que vayan más allá de los intereses, derechos y libertades del interesado, o el tratamiento sirva para hacer valer, ejercitar o defender reclamaciones legales (art. 21 del RGPD).

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o judicial, toda persona interesada tiene **derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control** si la persona interesada considera que el procesamiento de sus datos personales viola el RGPD (art. 77 del RGPD). El interesado puede hacer valer este derecho ante una autoridad de control en el estado miembro de su lugar de residencia, su lugar de trabajo o el lugar de la presunta infracción.

**Versión: Marzo 2023**