

Informace o ochraně dat

Ochrana vašich osobních dat má maximální prioritu a je zohledněna ve všech obchodních procesech. Pokud nám sdělíte svá osobní data, budou zpracovávána v souladu s ustanoveními EU Obecného nařízení o ochraně údajů (DS-GVO) a zákonných ustanovení o ochraně dat spolkového zákona o ochraně dat (BDSG).

V následujících informacích o ochraně osobních údajů získáte podrobný přehled o zpracování údajů, zejména o typu, rozsahu a účelu shromažďování, zpracování a používání vašich osobních údajů. Za osobní data se považují všechny informace vztahující se na identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby. Kromě toho se dozvíte, jaká práva vám náleží ve vztahu ke zpracování vašich osobních dat.

Z důvodů snadné čitelnosti byl zvolen text v mužském rodě, nicméně informace se vztahují na osoby všech pohlaví.

1. Rozsah platnosti informací o ochraně dat

1.1. Princip

Tyto informace o ochraně dat jsou platné pro všechny zájemce, smluvní a obchodní partnery naší firmy a všech dalších osob, které přijdou do kontaktu se službami nebo se s nimi souvisejícími činnostmi naší firmy.

1.2. Doplnující platnost zvláštních ustanovení pro zvláštní služby

Ohledně určitých služeb a produktů naší firmy mohou existovat doplňkové informace o ochraně dat, které doplňují všeobecné informace o ochraně dat. To platí zejména pro využívání naší internetové stránky. Informace o ochraně dat, které se toho týkají, si můžete zobrazit a prohlédnout na <https://www.weber-online.com/>.

2. Kontaktní údaje na odpovědný subjekt a pracovníka pověřeného ochranou dat

2.1. Název a adresa odpovědného subjektu

Odpovědným subjektem ve smyslu (DS-GVO) a dalších zákonů na ochranu dat členských států a ostatních ustanovení pro ochranu dat dané země je:

WEBER Schraubautomaten GmbH

Hans-Urmiller-Ring 56, D-82515 Wolfratshausen
Telefon: Tel. +49 (0)8171 406-0 | E-Mail: info@weber-online.com
Internetová stránka: <https://www.weber-online.com/>

2.2. Název a adresa subjektu pověřeného ochranou dat

Naše firma jmenovala osobu odpovědnou za ochranu dat. Osobu odpovědnou za ochranu dat můžete kontaktovat prostřednictvím následujících údajů:

BNT GmbH
Hauptstr. 73a
68789 St. Leon-Rot
Německo

Stefan Becker
+49 (0)6227 3996930
info@bntgmbh.de
www.bntgmbh.de

3. Zpracování vašich osobních dat

3.1. Zpracování vašich dat

3.1.1. Popis a rozsah zpracování dat

Pokud chcete (chtěli byste) vy, resp. firma, která pro nás pracuje, s námi uzavřít smluvní poměr, zjistíme a zpracujeme vaše osobní data v rámci odůvodněného, resp. následně existujícího smluvního vztahu. To zahrnuje zejména následující kategorie osobních dat:

- Základní a profesní data: zejména oslovení, křestní jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, emailová adresa, funkce, příslušnost k oboru;
- pokud jste jmenováni zástupci nebo kontaktními osobami firmy: Základní a profesní data jako výše uvedená a data o způsobu zastupování a vašem vztahu k firmě, ve které působíte (společnost, oblast, oddělení, kompetence, funkce);
- Smluvní data, zejména data o obsahu smlouvy, identifikace a historie smlouvy, osoby uzavírající smlouvu, začátek a konec smlouvy, realizace smlouvy/vyřizování transakcí;
- Bankovní údaje;
- příp. data o platební morálce a smluvním chování;
- Data z poštovní, elektronické a telefonické komunikace mezi vámi a námi a mezi vámi a třetími subjekty;
- Data o vaší obchodní činnosti a případných obchodních partnerech;
- příp. zájmech zadavatele/zadavatelky a zmocněné osoby/zmocněných osobách a kontaktních osobách pro marketinkové aktivity, zejména pozvání a akce a ostatní reklamní informace;
- příp. ostatní stávající data s odůvodněním a realizací smluvního poměru.

Výše uvedená osobní data jsou následně shrnuta pod pojmem **data**.

3.1.2. Odkud data pochází?

Obecně naše firma získává vaše data přímo od vás. Kromě toho získáváme vaše data zčásti od naší dceřiné a vnučkové společnosti skupiny WEBER.

V poslední řadě můžeme vaše data získat z veřejně dostupných zdrojů, jako například internetových stránek firmy, které poskytujete služby, z firemních sítí nebo přes obchodní kontakty třetích stran, například po doporučení.

3.1.3. Účely a právní základy zpracování dat

Naše firma získává a zpracovává vaše data k různým účelům, ovšem zejména k odůvodnění a realizaci stávajícího smluvního poměru s vámi, resp. s firmou, které poskytujete služby. Konkrétně:

Účely:

- Navázání smluvního poměru a stanovení předmluvních opatření, resp. plnění smluvních/zákonných povinností hlavních a vedlejších služeb ze smluvního poměru s vámi, resp. s firmou, pro kterou pracujete jako zplnomocněná nebo kontaktní osoba;

- Fakturace a vymáhání pohledávek, účtování a daňové zhodnocení provozních služeb;
- Kontrola identity;
- Korespondence s vámi týkající se zakázek, a příp. vašich zmocněných osob, resp. zástupců;
- Péče o zákazníky.

Právní základ: Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 věta 1 pís. b DS-GVO) nebo **zvážení zájmů** (čl. 6 odst. 1 věta 1 pís. f DS-GVO), pokud nejste sami smluvní partner, ale poskytujete služby firmě, která je naším (možným) smluvním partnerem nebo (možným) smluvním partnerem některé z firem skupiny WEBER; vycházíme z toho, že oprávněné zájmy naší firmy, uložit vaše osobní data jako kontaktního partnera pro firmu, pro kterou vykonáváte služby, převažují nad vašimi zájmy. Máme oprávněný zájem na zpracování vámi zaslaných žádostí a dotazů, nejlepším možným výsledku pro zákazníka a ověření vaší identity.

Je nezbytné pravidelné zpracování osobních dat pro splnění smluvních a zákonných povinností, které vyplývají ze zahájeného, resp. uzavřeného smluvního poměru. Na základě vaší povinné součinnosti je nezbytné, poskytnout námi požadovaná osobní data, protože jinak nemůžeme dostát svým smluvním a zákonným povinnostem. Při neposkytnutí dat nelze vyloučit nevýhody při navázání, resp. realizaci smluvního poměru.

Účely:

- Plnění veřejnoprávních povinností, například daňové právních kontrolních a ohlašovacích povinností, archivace dat;
- Prevence podvodů a praní peněz, zamezení, potlačení a vysvětlení financování terorismu a trestných činů ohrožujícím majetek, srovnání evropských a mezinárodních antiteroristických seznamů;
- Zveřejnění v rámci úředních/soudních opatření za účelem vyšetřování, trestního stíhání a prosazování civilně právních nároků.

Právní základ: Plnění základních povinností (čl. 6 odst. 1 věta 1 pís. c DS-GVO) nebo **zvážení zájmů** (čl. 6 odst. 1 věta 1 pís. f DS-GVO), protože máme oprávněný zájem na dodržování mezinárodních a národních sankčních seznamů, na dokumentaci a doložení dodržování zákonných a smluvních povinností a požadavků a na uplatňování, vykonávání nebo hájení právních nároků.

Účely:

- Opatření k řízení a optimalizaci obchodních procesů a k plnění obecné povinné péče;
- Statistická vyhodnocení řízení firem, evidence nákladů a controlling;
- Uplatňování právních nároků a hájení při právních nárocích a právních sporech.

Právní základ: Zvážení zájmů (čl. 6 odst. 1 věta 1 pís. f DS-GVO), protože máme oprávněný zájem na zlepšování našich (podnikatelsky přikázaných a zákonem předepsaných) obchodních procesů a zlepšování našich služeb pro zákazníky a na uplatňování, vykonávání nebo hájení právních nároků.

Účely:

- Ankety pro zákazníky, vytváření a zasílání osobně přizpůsobených informací pro zákazníky a přímá reklama.

Právní základ: Souhlas (čl. 6 odst. 1 věta 1 pís. a DS-GVO) nebo **zvážení zájmů** (čl. 6 odst. 1 věta 1 pís. f DS-GVO), protože máme zájem na reklamě produktů pro vás a na zlepšení našeho servisu a naší nabídky.

4. Další předání vašich dat třetím subjektům

V rámci naší firmy, a příp. naší firemní skupiny obdrží vaše data ta místa, která je potřebují ke splnění našich smluvních a zákonných povinností a ke sledování oprávněných zájmů. Kromě toho mohou být data předána třetím subjektům, pokud bychom k tomu byli povinni na základě zákonných ustanovení nebo vykonatelného úředního nebo soudního nařízení.

Data mohou za uvedenými účely obdržet i námi nasazení a z pověření působící poskytovatelé služeb (tzv. **zpracovatelé zakázek**). Při vyřizování konkrétních služeb nasazujeme zpracovatele zakázek následujících kategorií, kteří nás podporují při vyřizování našich obchodních procesů na základě přímých pokynů ze strany naší firmy a v souladu s tímto prohlášením o ochraně dat a dalších vhodných opatření k zachování důvěrnosti a bezpečnostních opatření. K nim konkrétně patří firmy v následujících kategoriích: Call-centra, poskytovatelé služeb pro zasílání poštovní nebo elektronické komunikace, externí výpočetní centra, údržba aplikací EZD/IT, archivace, zpracování dokladů, servis call-center, servis compliance, controlling, screening dat za účelem prevence praní peněz, validace dat

Ke třetím subjektům, kterým dále předáváme vaše data, nezávisle na našem poskytování služeb, mohou náležet zejména externí poradci (např. advokáti, daňoví poradci, auditori), pojišťovny, úřady, soudy, poskytovatelé finančních a inkasních služeb a informační kanceláře.

5. Předání vašich dat do třetích zemí nebo mezinárodní organizaci

Vámi poskytnutá data nebudou předávána třetím zemím nebo mezinárodní organizaci. Pokud by v jednotlivém případě bylo požadováno předání vámi poskytnutých dat třetí zemi nebo mezinárodní organizaci, provedeme to jen po vašem písemném schválení, předložení rozhodnutí o přiměřenosti nebo vhodných záruk o zachování vysoké úrovně ochrany dat.

5.1.1. Doba uložení, možnost zamítnutí a výmazu

Naše firma zpracovává a ukládá vaše data jen tak dlouho, dokud jsou potřebná pro plnění smluvních nebo zákonných povinností. Neexistuje-li již právní důvod pro zpracování vašich dat, naše firma data smaže, nebo, pokud to není možné, zablokuje jakýkoliv přístup osob k nim v souladu s pravidly ochrany dat. Pak naše firma uchovává vaše data v souladu se zákonnými povinnostmi o uchovávání zejména následujícím způsobem:

- Naše firma uloží vaše data v k tomu potřebném rozsahu, pokud to není potřebné k provádění stávajícího nebo ještě existujícího smluvního poměru s vámi, resp. firmami, pro které jste činní (nejdéle ovšem tak dlouho, dokud jste pro tyto firmy činní) (čl. 6, odst. 1 věta 1 pís. b DS-GVO).
- Naše firma ukládá vaše data v k tomu potřebném rozsahu k dodržování obchodních a/nebo daňově právních povinností o uchování, kterým naše firma podléhá. Lhůty pro plnění obchodních a/nebo daňově právních povinností o uchovávání činí v souladu se zákonnými předpisy pro veškeré podklady, potřebné ke zjištění zisku, deset let, pro obchodní korespondenci (také emaily) činí doba uchovávání šest let. Právním základem k tomu je čl. 6 odst. 1 věta 1 pís. c DS-GVO;

- Podle předpisů Občanského zákoníku (OZ) mohou předpisy o promlčení činit až 30 let, přičemž obvyklá promlčecí lhůta činí tři roky. Naše firma proto uchovává smluvní podklady a dokumenty související se smlouvou v souladu s těmito pravidly o promlčení za účelem vedení případných potřebných (soudních) sporů. Právním základem k tomu je čl. 6 odst. 1 věta 1 pís. f DS-GVO.

6. Automatické rozhodování v jednotlivých případech včetně profilování

Ke zpracování vámi poskytnutých dat se nepoužívá plně automatické rozhodování (včetně profilování) podle čl. 22 DS-GVO.

7. Vaše práva

Pokud jsou zpracovávána vaše osobní data, jste dotčenou osobou ve smyslu DS-GVO a náleží vám následující práva vůči odpovědným subjektům.

Dotčená osoba je oprávněna, požadovat od odpovědného subjektu potvrzení o tom, zda bude zpracovávat příslušná osobní data. V tomto případě máte **právo na informaci** o těchto osobních datech a na jednotlivé informace uvedené v čl. 15 DS-GVO.

Příslušná osoba je oprávněna neprodleně vyžadovat od odpovědných subjektů **opravu** příslušných nesprávných osobních dat, a příp. **doplnění** neúplných osobních dat (čl. 16 DS-GVO).

Dotčená osoba je oprávněna, vyžadovat od oprávněného subjektu okamžitý výmaz příslušných osobních dat, pokud je to odůvodněno jedním z důvodů uvedených v čl. 17 DS-GVO, např. pokud již data nejsou potřebná pro sledované účely (**právo na výmaz**).

Dotčená osoba je oprávněna požadovat od odpovědných subjektů **omezení zpracování**, pokud je dán některý z předpokladů, uvedených v čl. 18 DS-GVO, např. pokud dotčená osoba podala námitku proti zpracování, a to na dobu kontroly odpovědnými subjekty.

Dotčená osoba je oprávněna z důvodů, které vyplývají ze zvláštní situace, kdykoliv podat **námitku** proti zpracování svých příslušných osobních dat. Odpovědný subjekt pak již osobní údaje nezpracovává, ledaže by mohl doložit závažné legitimní důvody pro zpracování, které převáží nad zájmy, právy a svobodami dotčené osoby, nebo pokud zpracování slouží k uplatnění, vykonávání nebo hájení právních nároků (čl. 21 DS-GVO).

Každá dotčená osoba má nehmle na jiné správní nebo soudní opravné prostředky **právo na stížnost u dozorčího úřadu**, pokud je dotčená osoba názoru, že zpracování vašich osobních dat porušuje ustanovení DS-GVO (čl. 77 DS-GVO). Dotčená osoba může toto právo uplatnit u dozorčího úřadu v členském státě svého místa pobytu, svého pracoviště nebo místa domnělého porušení.

Stav: Březen 2023